

Garanti på installerad NIBE produkt

NIBE Energy Systems tackar för förtroendet att få leverera en produkt till Er nya villa! En NIBE-produkt är konstruerad för att under lång tid tillgodose ert värme- och varmvattenbehov.

För korrekt inneklimat bör en injustering av ventilationen utföras. Kontrollera med Er husleverantör vilka betalnings- och beställningsrutiner som gäller i Ert avtal. Ritningar över ventilationen skall finnas tillhands vid tillfället för ventilationsinjusteringen. En enklare beskrivning av funktion och skötsel ges även i samband med besöket. Kontrollera om en OVK (Obligatorisk ventilationskontroll) ska utföras, vilket ofta sker i samband med ventilationsinjusteringen.

Om någon driftstörning inträffar, som kan härledas till fel på produkten, under garantitid ska anmälan utan dröjsmål göras till Er husleverantör vilken ombesörjer att anmälan vid behov kommer NIBE tillkänna för åtgärd. OBS! Uppge produktens serienummer (14 siffror) vid anmälan. För serienumrets placering, se Er produkts manual.

Garantitiden för produktfel är tre år om annat ej avtalats. I valet av NIBE värmepump ingår en sexårig trygghetsförsäkring som därefter kan förlängas årligen upp till 18 år. Blanketten för Trygghetsförsäkringen hittar ni på baksidan av luckan på er värmepump där ni även hittar användarmanualen, blanketten skall fyllas i och skickas till Arctic senast en månad efter installationsdatum. För mer information om NIBE Trygghetsförsäkring, besök vår [hemsida](#).

För service efter garantitidens utgång så kan ni söka servicefirma på vår [hemsida](#) alternativt kontakta lokal servicefirma med kompetens för aktuellt arbete.

Mer information om er NIBE-produkt hittar ni på vår hemsida, bl.a. [instruktionsfilmer](#), vanliga frågor och svar på [Support](#) och [Kunskapsbanken](#).

NIBE Energy Systems
After Sales Service

NIBE Energy Systems
Box 14, 285 21 Markaryd
0433-27 30 00
nibe.se | nibe.eu



IT'S
IN OUR
NATURE